



# 自然人憑證介紹及使用Q&A

內政部憑證管理中心

<http://moica.nat.gov.tw>

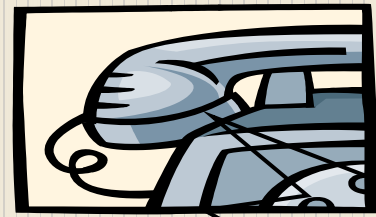
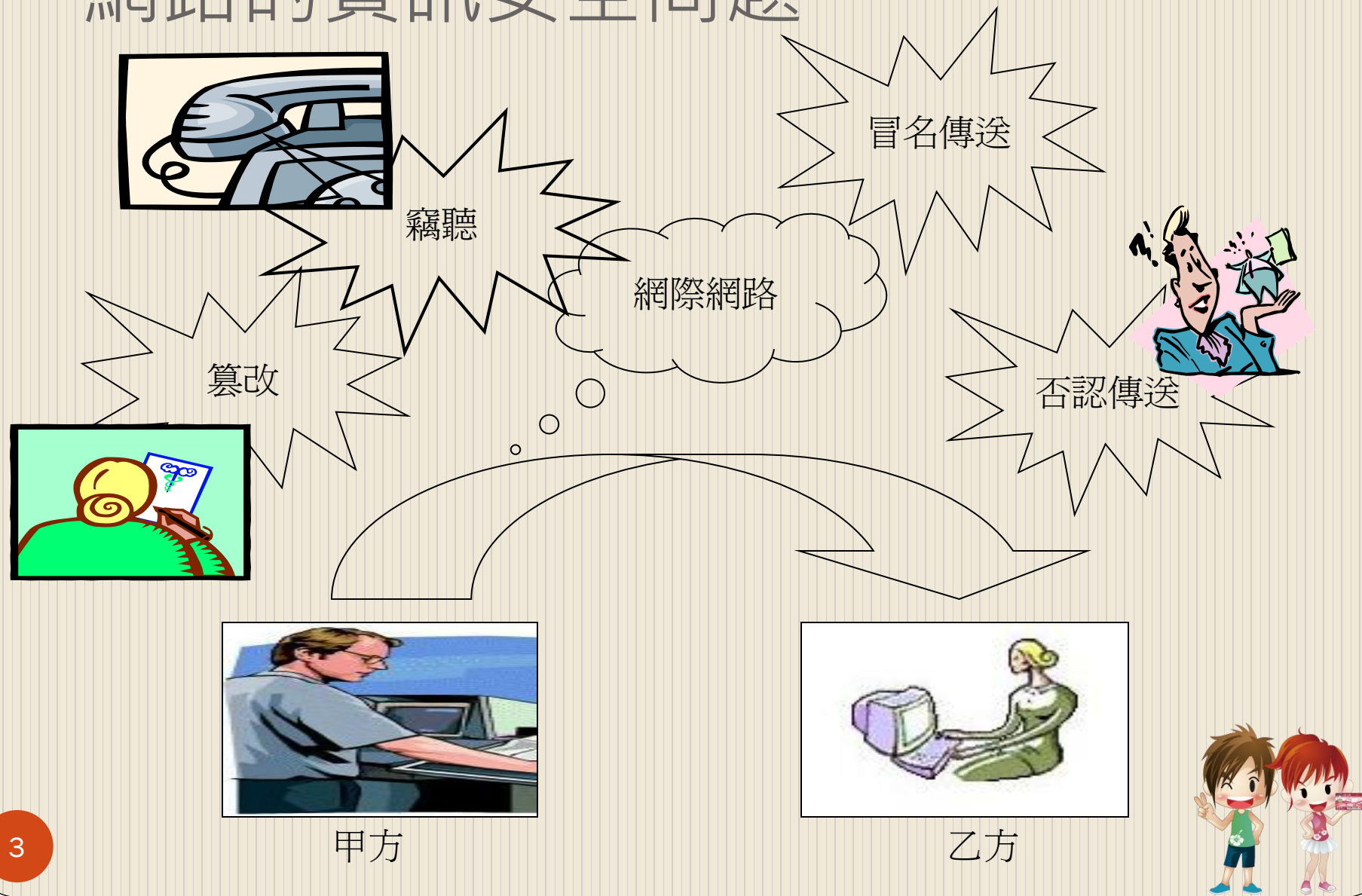


# Agenda

- 緣起
- 何謂自然人憑證
- 自然人憑證應用介紹
- 自然人憑證對個資的保護
- 自然人憑證使用Q&A



# 網路的資訊安全問題



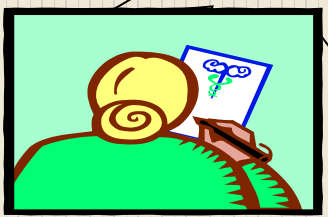
竊聽

冒名傳送

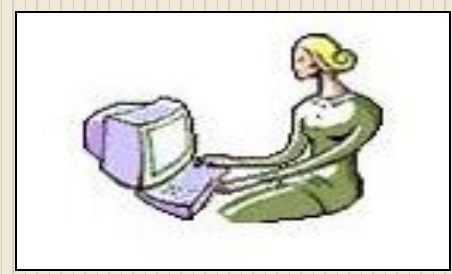
網際網路

篡改

否認傳送



甲方



乙方



# 資訊安全問題之解決方法

- 公開金鑰密碼技術(Public-Key Cryptography)
  - 數位簽章：防止竄改、冒名傳送、否認傳送
  - 數位信封：防止竊聽



# 何謂自然人憑證？

## 一、申辦資格：

凡設有戶籍年滿18歲以上未受監護宣告的國民皆可申辦。

## 二、其主要功能如下：

1. 確認身分
2. 保障資料傳輸安全
3. 確保交易之完整性與不可否認性
4. 保護隱私性



# (一) 確認身分

- 依據「內政部憑證管理中心憑證實務作業基準」  
(**MOICA CPS**)
  - 內政部憑證管理中心負責簽發及管理自然人憑證，且包含「**簽章用**」及「**加密用**」憑證。
  - 適用於在開放網路中之電子化政府相關應用所需的**身分認證**及**資料加密**。(功能等同網路身分證)



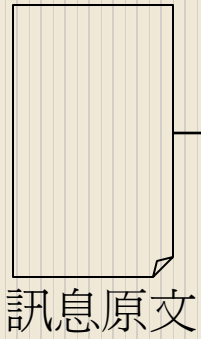
# (二)保障資料傳輸安全

- 加密用憑證 (數位信封)

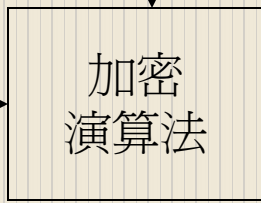
利用某一把公鑰編碼過  
的資料，唯有利用其相  
對應的私鑰才能解碼



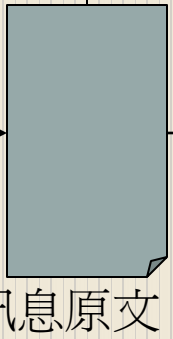
張三



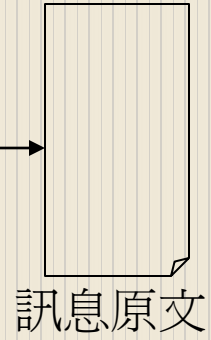
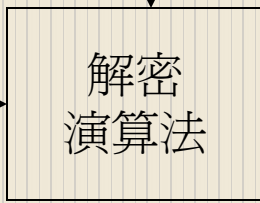
李四的公鑰



竊聽或攔截



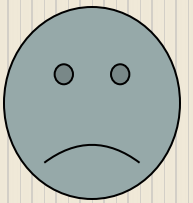
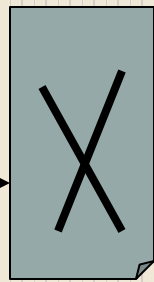
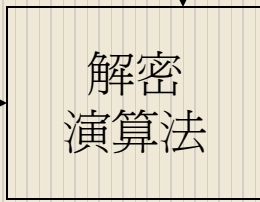
李四的私鑰



李四



王五的私鑰



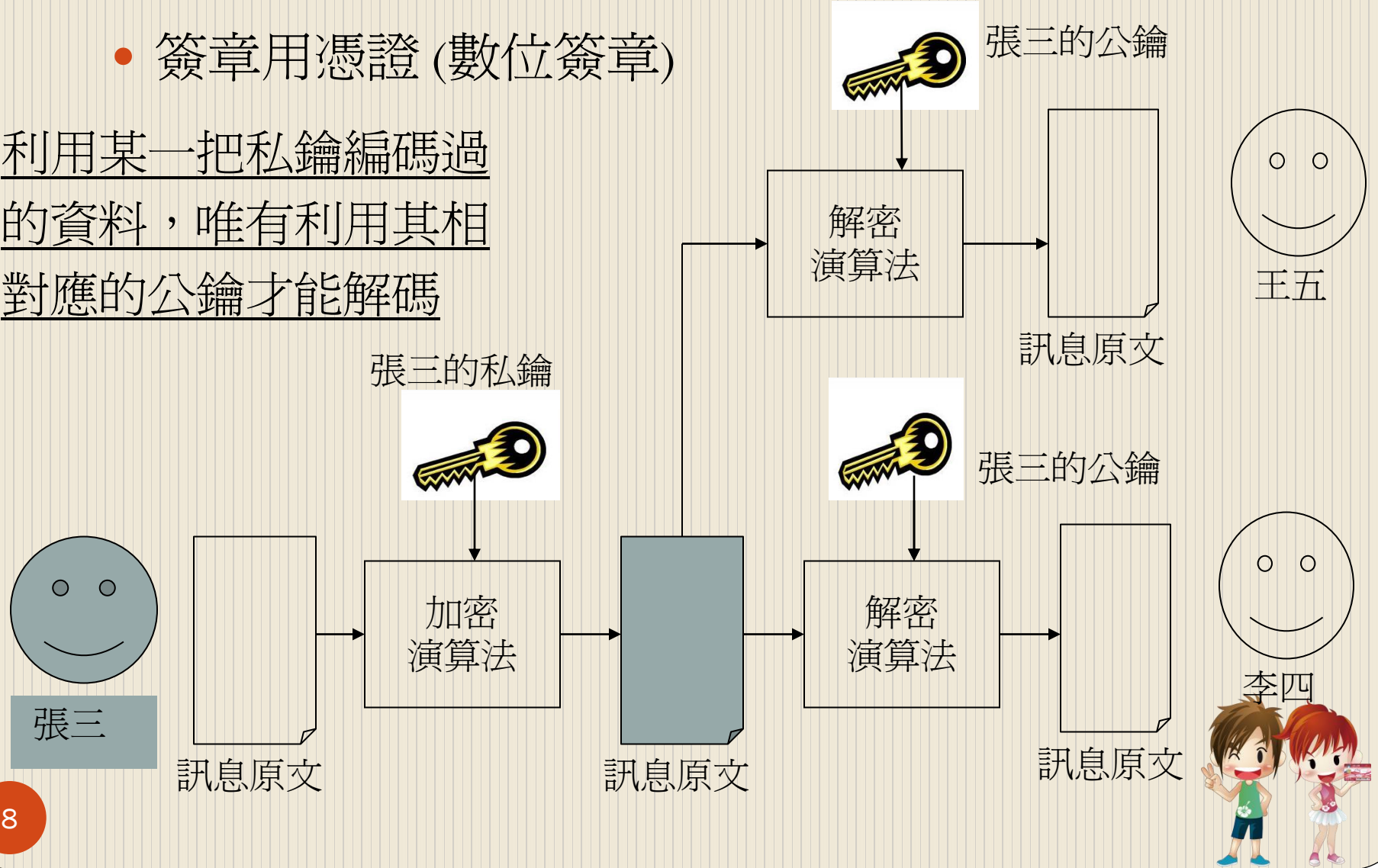
王五



# (三) 確保交易之完整性與不可否認性

- 簽章用憑證 (數位簽章)


利用某一把私鑰編碼過的資料，唯有利用其相對應的公鑰才能解碼

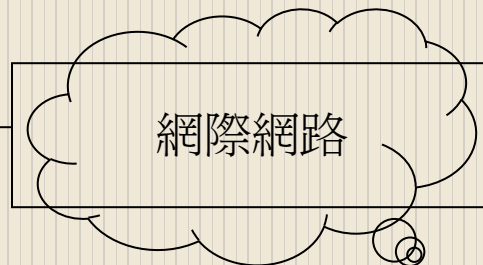




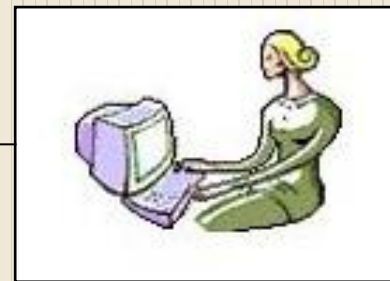
## (四) 保護隱私性

- 插卡應用，防護性高
  - 一般使用輸入帳號密碼的登入方式，較易遭木馬程式側錄盜取。
  - 使用自然人憑證登入各項應用系統時，必須先插卡、輸入PIN碼，系統在驗證PIN碼及所輸入的個人資料無誤後，才能進行接下來的動作，如此，可確保個人隱私資料安全不外漏。

 我要辦理變更



\* 請出示身份證明



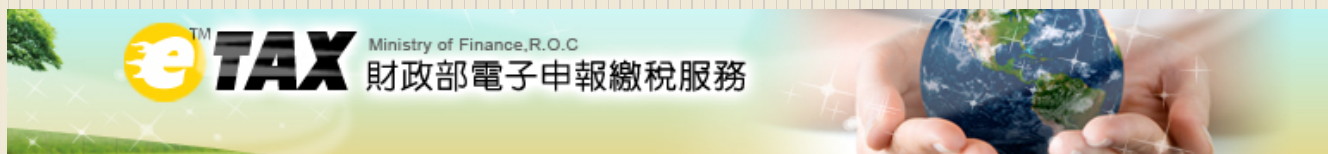
## 自然人憑證應用介紹

民眾可以在任何時間、任何地點、透過網路獲得政府24小時不打烊的各項服務，達成「多用網路，少用馬路」之簡政便民目標，截至100年6月止累計已超過7,500萬人次上網應用自然人憑證。



# 個人綜所稅結算申報

- 提供個人綜合所得稅結算申報、繳稅線上應用服務。



▶ 目前您的位置在：首頁 > 各稅資訊 > 綜合所得稅電子結算申報繳稅 > 電子申報

## ▶ 綜合所得稅電子結算申報繳稅

### 電/子/申/報

#### ▶ 注意(公告)事項

個人綜合所得稅電子結算申報繳稅系統申報日期為100年5月1日起至5月31日止。

#### ▶ 軟體下載(含網路申報及二維條碼，Windows系統使用)

1. 個人綜合所得稅電子結算申報程式IRX12.12版 更新日期：100-05-18

[自動安裝版](#)[11,270,710 位元組]建議使用。下載完成後直接執行即可進行安裝。[SHA1驗證檔下載](#)

[手動安裝版](#)[7,331,263 位元組]無法使用"自動安裝版"安裝者，請點選本版後選擇[執行]，選擇存放程式的路徑，並執行目錄下之setup.exe進行安裝。[SHA1驗證檔下載](#)

2. [執行業務暨其他所得者電子申報程式](#)

#### ▶ 軟體下載注意事項

1. 建議作業環境：

作業系統：Windows 2000、Windows XP、Windows 7

硬體需求：Pentium III以上，記憶體128Mb以上

2. 每年逢5/1申報期間開始，才開放使用憑證下載所得資料及上傳申報資料。



# 內政部地政司地政線上申辦系統

- 提供內政部地政線上應用服務，如線上地政案件及地政電子謄本申辦等服務。



回首頁 | 網站地圖 | 2011/10/4

內政部地政司  
地政線上申辦系統

線上申辦 點靈 你我省時又便利

- 最新消息公告
- 線上填寫申請書表
- 案件申辦作業
- 線上申辦案件作業
- 線上撤銷案件作業
- 案件辦理情形查詢
- 線上申辦案件辦理情形查詢
- 全國地政案件辦理情形查詢
- 案件申辦說明
- 作業須知
- 使用手冊/多媒體下載
- 常見問題集FAQ
- 測量費用試算
- PDA查詢專區
- 下載專區
- 相關軟體下載
- 相關網站
- 內政部地政司全球資訊網
- 網路申領電子謄本

### 最新消息

- **使用說明：**  
**線上申辦案件，必須為申請者本人以自然人憑證辦理。**

### 系統公告

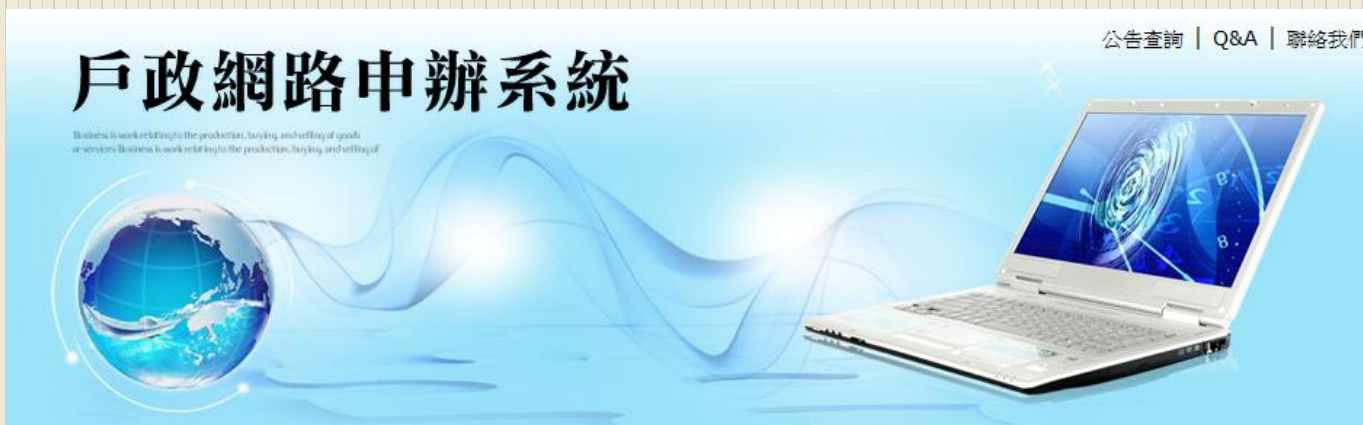
- **使用說明：**  
**首次使用本系統請將此網站加入到信任的網站，並至自訂層級之安全性設定將ActiveX控制項勾選啟用。**

內政部地政司版權所有。網站最佳瀏覽畫面使用IE 6.0 以上版本瀏覽器，解析度 1024 X 768  
地址：台中市南屯區黎明路二段503號(內政部中部辦公室)。電話：04-22544496 傳真：04-22524414



# 戶政網路申辦服務

- 提供網路**申辦現戶戶籍電子謄本**及驗證服務，身分證掛失及撤銷掛失服務，教育程度申請及查詢服務，**戶籍文書指定送達地址**申請服務。



申辦作業	驗證作業	作業說明	使用設定說明	操作步驟參考
現戶全戶電子戶籍謄本		<h2 style="text-align: center;">戶政網路申辦服務作業說明</h2> <p>10月戶政電腦化後迄今之申請人本人全戶或同一戶內部分人口現住戶電子戶籍謄本，其所產製為一密文檔與戶政事務所核發機關(單位)驗證相符者，可供檔存。</p> <p>內政部另以92年8月22日台內戶字第0920064888號函請使用戶籍謄本機關(單位)配合採用電子戶籍謄本，並提供有關機關單位、公司行號或民眾驗證該電子戶籍謄本檔案功能，以辨識該電子戶籍謄本檔案是否由內政部所簽發。</p> <p>戶政資料庫字型係採用教育部82年6月公布之國字標準字體並以EUC中文碼方式儲存，電子戶籍謄本中結有罕用字、異體字或自造字等中文字元，由於不在一般個人電腦支援之BIG5中文編碼(為第一字面常用字、第二字面次常用字，約一萬三千餘字)內，無法顯示於電腦畫面，均以「■」方式表示，為正常現象(有關中文用字字面請至行政院主計處網站(<a href="http://www.cns11643.gov.tw">http://www.cns11643.gov.tw</a>)查詢，另「■」部分可對照身分證文件相關資料或請逕洽戶籍所在地戶政事務所確認中文用字寫法)。</p>		
現戶部分電子戶籍謄本				
教育程度查詢作業				
教育程度申請作業				
指定送達地址申請作業				





# 個人有無限制出國查詢

- 提供有戶籍國民以自然人憑證查詢有無被限制出國。



## 內政部入出國及移民署網路申辦服務

National Immigration Agency Ministry of the Interior



網站導覽
入出國及移民署首頁
回網路申辦首頁

### 申辦服務項目

- 港澳居民網路申請入臺證
- 國內在學緩徵役男網路申請出國核准
- 僑民役男網路申請出國核准
- 役齡前出國在國外就學役男網路申請出國核准
- 外來人口網路申請統一證號
- 有戶籍國民以自然人憑證查詢有無被限制出國
- 居停留證件網路申請變更地址
- 旅行業者網路申報旅客進入大陸地區

### 有戶籍國民以自然人憑證查詢有無被限制出國

- 負責單位:入出國事務組-管制科
- 連絡電話:886-800-02-23889393#2652

**Inquiry on Banned for Leaving the Country by Registered Citizens Using Natural Person's PIN Code**

\*注意：若無法查詢，請先下載安裝支援元件 >>[Client4.0.0.2.zip]

(其他問題，請參考 [操作說明](#) )

\* 為必須填寫的資料欄位/ Fill In Field

* 憑證密碼(PIN CODE)	<input type="text"/>
* 身分證號碼(ID No.)	<input type="text"/>
<input type="button" value="確定/OK"/> <input type="button" value="重填/Re-fill In"/>	

說明：

- 第一次取得IC卡時PIN碼設定為生日，例如：60年1月1日，輸入原來的PIN碼即為600101。
- 若忘記憑證密碼請至自然人憑證管理中心網站(<http://moica.nat.gov.tw/html/>)進行修改PIN碼

內政部入出國及移民署  
台北市廣州街15號

服務時間：星期一至星期五 08:00-17:00，  
中午不休息。

總機電話：(02)2388-9393



# 勞工保險局e化服務系統

- 提供勞農保應用查詢服務，如勞農保被保險人保險給付資料、投保年資及勞退個人專戶資料查詢等。



## 個人網路申報及查詢作業 登入

### ▶ 自然人憑證

請放入自然人憑證IC卡，並輸入下列欄位：

自然人憑證IC卡密碼(pin碼)： \_\_\_\_\_

身分證號： \_\_\_\_\_

出生日期：  \_\_\_\_\_  
(如：民國60年1月1日，請輸入0600101)

登入

清除

### 注意事項：

自然人IC卡PIN碼(既密碼)輸入三次以上錯誤，即造成IC卡鎖卡，請至內政部憑證管理中心『憑證作業』\『鎖卡解碼』重新設定新的PIN碼。






# 健保個人資料查詢及欠費查詢

- 提供民眾使用自然人憑證辦理「[健保個人資料查詢及欠費查詢](#)」
- 提供各投保單位「多憑證網際網路加退保作業系統」

## 一般民眾



### ▶ 網路申辦及查詢

- ▶ 健保個人投保資料查詢、列印繳款單及繳費證明
- ▶ 牙醫計畫服務院所網路查詢服務
- ▶ 藥材網路查詢
- ▶ 健保IC卡
- ▶ 健保業務網路預約申請
- ▶ 醫療給付改善方案專區
- ▶ 就醫資訊
- ▶ 健保檔案應用線上申請

### 📌 健保個人投保資料查詢、列印繳款單及繳費證明

- 健保個人投保資料網路查詢服務
- 查詢未繳保費及列印繳款單網路服務
- 列印繳費證明網路服務
- 英文在保證明線上申請作業服務
- 投保單位代號(含承辦人)查詢



# 交通部電子公路監理

- 提供交通部電子公路監理線上查詢應用服務，如汽車車籍、機車車籍、汽車駕駛人、機車駕駛人資料查詢等應用服務。



The screenshot shows the homepage of the Electronic Motor Vehicle & Driver Information System (MVDIS). The header includes the logo, the name '電子公路監理網', the URL 'www.mvdis.gov.tw', and navigation links for '首頁', '網站導覽', '意見信箱', '說明', and 'English'. A left sidebar contains a menu with items like '歡迎使用', '號牌標售', '認識監理', '最新消息', '新手上路', '監理資料查詢', '監理業務申辦', '監理法規檢索', '電子報', '問答集', '公告事項', '影音觀賞', '下載專區', '熱門網頁', '相關網站', '號牌網路選號', and '住居所地址申請書下載'. The main content area is divided into sections: '最新消息' (Latest News) with two news items about the 100th anniversary of the Kaohsiung District Office; 'Our e-service' banner; '監理資料查詢' (MVDIS License Information Query) with links for traffic violation fines, fuel fees, license exams, communication progress, and vehicle inspection; and '監理業務申辦' (MVDIS License Business Application) with links for driver licensing, online fines, fuel fees, address registration, and license tax. A right sidebar offers '個人化服務' (Personalized Services) including login, registration, and password recovery, along with promotional banners for '台日駕照互相承認' and 'GOV.TW 我的e政府'.



# 還有更多的應用服務 . . .

- 請上網至內政部憑證管理中心網站之《應用服務》網頁，查詢更多的應用服務項目。



MOICA 內政部憑證管理中心

關於 MOICA 公告資訊 憑證作業 文件下載 儲存庫 **應用服務** 讀卡機 問答集

**應用服務**

- 應用系統網站連結
- API申請
- 身分確認服務申請
- API問題 障礙申告
- 人次登錄系統
- 回首頁

應用系統網站連結

有了自然人憑證，您就可利用網路享受目前各政府機關所提供的自然人憑證應用服務系統，真正享受【少用馬路，多用網路】的便捷性與高安全性。未來將配合電子化政府提供更多項的網路應用申辦服務，詳細內容，請參閱各政府機關網站說明。

應用服務名稱	主管機關
個人綜所稅結算申報	財政部
內政部地政司地政線上申辦系統	內政部地政司
戶政網路申辦服務	內政部戶政司
個人有無限制出國查詢	內政部入出國及移民署
勞工保險局 e化服務系統	勞工保險局
全民健康保險多憑證網路承保作業平台	中央健康保險局
交通部電子公路監理	交通部
車輛號牌網路競標系統	交通部公路總局
中華郵政通訊地址遷移通報服務	中華郵政
中華電信網路 e櫃臺	中華電信



# 自然人憑證對個資的保護

自然人憑證IC卡中所包含的個人資料，  
僅記載姓名、身分證後4碼及e-mail信箱。





# 自然人憑證卡片外觀

## 新版自然人憑證 安全防偽之設計



# 自然人憑證內含資訊

- 憑證用戶可上網查詢憑證簽發情形

## 查詢憑證簽發情形

### 第1張憑證詳細資料

憑證序號	50CDECF6D33B64F7923D3E52CE74D0E1
狀態	有效
持有者名稱	SerialNumber=0000000111729553,CN=蔡瑋真,C=TW
憑證等級	第3級
金鑰用途	金鑰加密、資料加密
簽發日期	中華民國100年06月07日16時15分47秒
結束日期	中華民國105年06月07日16時15分47秒

欄位	數值
[-] 版本	V3
[-] 序號	5c cd ec f6 d3 3b 64 f7 92 3d 3...
[-] 簽章演算法	sha1RSA
[-] 發行者	內政部憑證管理中心, 行政院...
[-] 有效期自	2011年6月7日 下午 04:15:47
[-] 有效到	2016年6月7日 下午 04:15:47
[-] 主體	0000000111729553, 蔡瑋真, ...
[-] 公開金鑰	RSA (2048 Bits)
[+] 授權金鑰識別元	KeyID=b6 20 c8 cf be 51 8a a4 ...
[+] 主體金鑰識別元	13 10 53 1e 8a 9b 39 fb a0 53 c...
[+] CRL 發佈點	[1]CRL Distribution Point: Distr...
[+] 授權資訊存取	[1]Authority Info Access: Acces...
[+] 憑證原則	[1]Certificate Policy:Policy Ident...
[+] 主體別名	RFC822 Name=angel.tsai@ch-s...
[+] 2.5.29.9	30 2a 30 15 06 07 60 86 76 01 ...
[+] 金鑰使用方式	Key Encipherment, Data Enciph...
[+] 拇指紋演算法	sha1
[+] 拇指紋	a8 cc 90 92 c0 e6 9e 8c 07 4c 7...



# 自然人憑證驗證機制

- 憑證申辦時的身分識別與鑑別
- 憑證應用時的IC卡PIN碼驗證
- PIN碼解鎖時的用戶代碼驗證
- 應用系統驗證使用者憑證時，亦須確認以下事項：
  - 憑證PIN碼
  - 憑證有效日期
  - 憑證是否廢止
  - 憑證簽發者是否為內政部憑證管理中心
  - 應用服務系統要求輸入的個人資料是否正確
  - 所傳輸的資料是否有遭篡改...等





# 自然人憑證使用Q&A



## Q1：PIN碼是什麼？

- PIN（Personal identification number）碼為個人身份確認碼。（憑證的第一道密碼）
- 亦即使用憑證 IC 卡時所要求輸入的密碼，如同銀行的提款卡在提領現金時所需輸入的密碼，可在憑證應用時識別這張卡片確為本人所使用。
- 為保障憑證使用之安全，當用戶使用本憑證時系統會要求輸入IC卡片的PIN碼，輸入PIN碼累計錯誤達三次時會自動鎖卡，可利用用戶代碼來執行鎖卡解碼的動作，讓卡片得以繼續使用。

### ※鎖卡解碼說明與操作教學



## Q2：用戶代碼是什麼？

- 於臨櫃申辦憑證時所自行設定的使用者密碼，即為用戶代碼。(憑證的第二道密碼)
- 在線上憑證作業內會使用到用戶代碼的有以下三項作業：
  - 線上憑證停用作業
  - 線上憑證復用作業
  - 線上鎖卡解碼作業
- 用戶代碼非常重要，請務必妥為保管。用戶代碼輸入錯誤達四次時，憑證IC卡狀態將被鎖定。如欲修改或遺忘，則須攜帶國民身分證正本及憑證 IC 卡，親至戶政事務所辦理重新設定，故請申請者務必牢記！



Q3：自然人憑證於公務機關的應用服務使用時(例如：公文線上簽核系統)，個人資料是否會洩露？

- 自然人憑證IC卡是於網路上提供各應用服務單位，驗證憑證用戶身份及加密相關資料使用，憑證內僅儲存用戶姓名、身分證字號後4碼及電子郵件信箱。
- 如於公務上使用自然人憑證，就像使用電子簽章及數位信封一樣，可證明為本人使用。因其具有不可否認性並可將資料以加密方式傳遞，可使用戶再多一道保護，降低個人身份被冒用及資料外洩的危險。



## Q4：使用自然人憑證於網路上進行應用服務時，會有個人資料洩露的情況嗎？

- 自然人憑證的開辦及應用是電子化政府的趨勢指標，自然人憑證相對於各項業務的申請來說，是為一項工具，不會有個人資料洩露的情況。
- 就像身分證一樣，自然人憑證用戶也必須妥善保管IC卡及PIN碼，不可隨意交給別人或販售給他人使用，才能避免個人權益蒙受損失。



## Q5：若憑證IC卡遺失，為他人所拾取，卡片內資料是否能竊取出來？

- 憑證管理中心的金鑰產製是在密碼模組內，採用RSA演算法及亂數產生器產生；私密金鑰於硬體模組產製後會一直儲存在內不外洩。此外，憑證用戶的IC卡乃是卡管中心通過FIPS 140-1等級2認證或具有相當安全度的IC卡，金鑰在其內部產生。金鑰產製後，私密金鑰也無法從IC卡中匯出。



# 更多的疑難解答 . . .

- 請上網至內政部憑證管理中心網站之《問答集》網頁，查詢更多相關問題解答。



MOICA 內政部憑證管理中心

站內搜尋  搜尋 ENGLISH 英文版 網站導覽 訂閱電子報

關於 MOICA 公告資訊 憑證作業 文件下載 儲存庫 應用服務 讀卡機 **問答集**

問答集

問答集

回首頁

- **01 憑證申辦問題**
  - 0101 申請資格及方式
  - 0102 費用及付款
  - 0103 何謂憑證與用途
  - 0104 法規與名詞解釋
  - 0105 憑證是否公佈
  - 0106 E-Mail寫入憑證
  - 0107 線上修改聯絡用電子信箱
  - 0108 其他
- **02 憑證作業相關問題**
  - 0201 憑證展期
  - 0202 查詢憑證簽發情形
  - 0203 憑證停用/復用
  - 0204 憑證廢止
  - 0205 憑證內容變更
  - 0206 專屬網站問題
  - 0207 其他





# 自然人憑證相關諮詢服務

## 【內政部憑證管理中心】

專屬網站：<http://moica.nat.gov.tw>

## 【MOICA好康福利社】

Xuite總社：[http://blog.xuite.net/my\\_moica/blog](http://blog.xuite.net/my_moica/blog)

Facebook粉絲團：<http://www.facebook.com/MOICAfans>

免付費客服專線：0800-080-117

服務時間：AM 7:00～PM 11:00

